



PEMERINTAH KOTA TERNATE
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Jati Lurus Kelurahan Jati Perumnas TLP/FAX (0921) 3121895 TERNATE
email : www.dukcapilte.com .website : www.disdukcapilkotaternate.web.id

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TERNATE
NOMOR : 470/108.1/SK/2021
TENTANG
INOVASI PELAYANAN PUBLIK ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
TAHUN 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TERNATE

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka menindak lanjuti Permenpan dan RB Nomor 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementrian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD maka perlu menetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ternate.
- Mengingat : a. Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas UU No 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
b. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
c. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 189, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5348);
d. Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional, sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 112 Tahun 2013 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 257);
e. **Permenpan dan RB Nomor 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD Tahun 2017**
f. Peraturan Daerah Kota Ternate Nomor 7 tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan (Lembaran Daerah Kota Ternate Tahun 2013 Nomor 110);
g. Peraturan Daerah Kota Ternate nomor 11 tahun 2016 tentang pembentukan susunan Perangkat Daerah Kota Ternate (Lembaran Daerah Kota Ternate Tahun 2016 Nomor 154);

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TERNATE NOMOR : 470/108.SK/2020 TANGGAL 1 April 2020 TENTANG INOVASI PELAYANAN PUBLIK ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TERNATE.

A. Jenis Inovasi Yang Di Terapkan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Ternate adalah :

1. KADO NIKAH

Inovasi ini adalah salah satu bentuk Layanan Jemput Bola, kerja sama Dinas Dukcapil Kota Ternate dengan Kementerian Agama Kota Ternate. Jadi ketika ada warga masyarakat yang melangsungkan Pernikahan maka Dukcapil akan memberikan 5 Dukumen masing – masing :

- Kartu Keluarga pemisahan untuk Orang tua pengantin Pria
- Kartu Keluarga pemisahan untuk Orang tua pengantin Wanita
- Kartu Keluarga baru untuk Kedua Pengantin.
- Satu KTP perubahan Status untuk Pengantin Pria.
- Satu KTP perubahan Status untuk Pengantin Wanita.

2. KORO DINA

Inovasi ini berbentuk layanan antar jemput dokumen bagi Masyarakat yang keluarganya meninggal dunia. Maka Ahli warisnya mendapat 3 Dokumen Kependudukan masing-masing :

- ❖ 1 Dokumen Akta Kematian Alm.
- ❖ 1 Dokumen Perubahan Kartu Keluarga
- ❖ 1 Dokumen KTP Perubahan Status

3. SEDEKAH ONLINE

Sedekah Online adalah salah satu jenis inovasi yang dilakukan secara online melalui WhatsApp dimana seluruh pelayanan penerbitan dokumen Kependudukan dilakukan secara online mulai dari tahapan pendaftaran hingga pengantaran dokumen kependudukan melalui layanan WhatsApp dan Ojek Online.

Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Sedekah Online ini, sesuai amanat PERMENDAGRI 07 tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring.

Pelayanan Sedekah Online ini menghasil seluruh Dokumen Kependudukan yang di butuhkan oleh Pemohon.

4. SI-PERKARA

Mempermudah Masyarakat dalam memperoleh Kartu Keluarga. Masyarakat akan didaftarkan melalui Aplikasi ketika melakukan Pelaporan Perkawinan atau Perceraian pada KUA/PA setempat setelah itu Status Perkawinan Warga pada Dinas Dukcapil terupdate melalui dasar Pelaporan yang di input petugas.

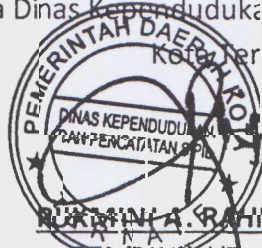
5. BAHAGIA

Inovasi Layanan Bahagia ini untuk memudahkan warga ketika melakukan pemeriksaan /pelaporan kehamilan pada petugas kesehatan sehingga pada saat melahirkan nanti langsung mendapatkan Dokumen Kependudukan berupa Akte Kelahiran.

Ditetapkan di : Ternate

Pada Tanggal : 18 Agustus 2021.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Ternate



RUKMIN A. RAHIMAN, SE, MSI

PEABINA UTAMA MUDA

NIP. 19680904 199302 2 005

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Dirjen Dukcapil RI di Jakarta.
2. Walikota Ternate di Ternate (Sebagai Laporan)